

Házirend

Akác-tanya, Újlengyel

Kedves Vendégeink,

Az Akác-tanyán azon fáradozunk, hogy Önök itt-tartózkodásuk ideje alatt jól érezhessék magukat náluk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat vagy éppen rendezvényüket. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnék, kérjük, maradéktalanul forduljanak a házigazdához. Az Akác-tanya épületeinek, eszközeinek és berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének. Az Akác-tanya épületeiben, területén mindenki csak saját felelősségére tartózkodhat. Az Akác-tanyát a vendégnél lévő vagy szobájában, járművében tárolt értékpapír, készpénz vagy egyéb értéktárgy tekintetében felelősség nem terheli a Ptk. 6:369. § (2) bekezdése alapján. Vendégeink és az Akác-tanya biztonsága érdekében több felvételt rögzítő kamerával figyeljük a területet. Ezt kérjük tudomásul venni.

Szállásfoglalás:

A szállásfoglalás e-mailben, levélben, telefonon történik, ahol nincs lehetőség a házirend teljes tartalmának megjelenítésére, ezért kérjük, figyelmesen olvassa el és tartsa be az alábbi pontokat.

A szállásfoglalás véglegesítése az előzetesen kalkulált végösszeg 30%-ának (egyes szállásfoglaló oldalak más összeget határoznak meg) befizetésével, átutalásával vagy SZÉP-kártyás előlegfizetéssel történik. Meg nem érkezés esetén (ez vonatkozik arra az esetre is, ha csak a csoport egy része érkezik meg) nem áll módunkban visszafizetni a befizetett összeget. Utalás esetén a közlemény rovatba az érkezés dátumát és a foglalást intéző nevét kérjük feltüntetni. Rendezvények esetén ez a 30% mindaddig kaucióként szolgál – amiből az esetleges károkat, hiányokat, a normál ügymenet szerinti takarításokon felüli takarításokat rendezzük-, amíg a távozás napján közösen megtekintjük a szobákat és az esetlegesen bérelt helyiségeket.

Csoportfoglalásnak azt tekintjük, amikor a csoportnak egy előlegszámlát és egy ahhoz tartozó végszámlát állítunk ki. Ha a csoport tagjai külön fizetnek, valamilyen megosztásban, akkor az egyéni foglalásnak minősül, csoportkedvezmények nélkül.

Általános lemondás: a megérkezés előtti hetedik (egyes szállásfoglaló oldalakon az ötödik) napig díjmentes, utána az első éjszaka szállásdíját kell megtéríteni/ csoportfoglalás esetén ez a befizetett előleg összege. Csoportfoglalásnál, egyedi ajánlatnál az ajánlatban szereplők szerint.

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

Mivel az Akác-tanyán nem működik állandó nyitvatartással rendelkező recepció, így a szállást az érkezés napján, 14.00 és 20.00 (külön megegyezés esetén max. 21.00) óra között lehet elfoglalni. Az elutazás napján legkésőbb 11.00 óráig kell elhagyni a házat. A kártyát/kulcsot kérjük az ajtóban hagyni. Amennyiben a házak/szobák ellenőrzése során eltérést vagy kárt észlelünk, a hiányzó vagy sérült eszközök értékét számlájára terheljük. Az iratok beszkenyelése és az adatszolgáltatás minden vendég számára kötelező

törvényi előírás. A kötelező szállásnyilvántartó program 2021-ben életbe lépett módosítása szerint: „A vendégadatok okmányolvasóval történő rögzítése minden magyarországi szálláshelyen, típustól és férőhely-számtól függetlenül kötelező. A szálláshely-szolgáltató az adatok továbbítására 2021. szeptember 1. napjától köteles. A jogszabályok alapján az adatok rögzítése minden igénybevevő vendégre vonatkozóan egyformán kötelező, így sem életkor, sem más változó – pl. a szolgáltatás után fizetendő díj, kedvezmények, a tartózkodás hossza, rokoni kapcsolat az igénybevevővel – alapján az adatok rögzítésétől eltekinteni nem lehet. A szálláshely-szolgáltatást igénybevevő vendég a személyi azonosításra alkalmas okmányát a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja. **Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.**”

Fizetés:

A szállásdíj (az előzetesen utalt/befizetett fennmaradó részének) megfizetése megérkezéskor, az iratszkenelés után történik készpénzben, bankkártyával vagy SZÉP-kártyával. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, vagy kevesebben érkeznek, mint ahány főre eredetileg lefoglalták a szállást, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, visszafizetni.

A szállásadónak joga van szolgáltatásának mindenkori elszámolására, ill. közbenső elszámolásra.

11:00 óra után történő kiköltözés esetén a Ház jogosult egy félnapot terhelni a Vendég számlájára.

A nyitvatartáson túl (20 óra után) maradó látogatóknak, kiköltözőknek a mindenkori szállásdíjat számoljuk fel, a csak napközben itt tartózkodóknak (szálláshely nélküli vendégeknek) pedig az árajánlatban megadott árat.

Az udvar és az épület zárása:

Eltávozáskor és éjszakára kérjük a szoba/faház bejáratait kulccsal/kártyával zárni! Kérjük, a kulcsokra/kártyákra nagyon vigyázzanak. Az elvesztett kulcsok/kártyák pótlását, (10.000 Ft +áfa) minden esetben kiszámlázzuk.

Amennyiben elhagyja szobáját/faházát, kérjük, hogy minden esetben zárja be az ajtót és az ablakokat, valamint a világítást és a helyiség elektromos berendezéseit kapcsolja ki (kivéve a bojler!).

Az Akác-tanya udvarán mindenki szabadon mozog gyalog, biciklivel, négylábon, így aki autóval érkezik, kérjük ezt vegye figyelembe. A KRESZ hatálya itt is érvényes. Az 5 km-es tábla nem véletlenül van kint, hanem a balesetek megelőzésére, amire sajnós van már példánk.

Fűtés:

Az épületekben 21-22 Celsius fokot biztosítunk fűtési időszakban. Aki ennél magasabb hőmérsékletet szeretne a házában, megoldható –a rendszer kapacitásának függvényében-, +25% felárért (fő/éj). A klímával felszerelt épületekben a nyári időszakban minimum 24 Celsius fokra állítjuk a berendezéseket. Aki ennél alacsonyabb hőmérsékletet szeretne a házában, megoldható –a rendszer kapacitásának függvényében-, +25% felárért (fő/éj).

Az épületekben és a hozzájuk tartozó közösségi és közös használatra szolgáló helyiségben és területen napszaktól függetlenül kérjük, tartózkodjon minden, mások nyugalma zavaró magatartástól és tevékenységtől. A függőágyak használata is csak saját felelősségre történik.

Négylábú családtagok:

Állatokat csak az Akác-tanya előzetes beleegyezése után és adott esetben külön díj ellenében szabad behozni. Az állat tulajdonosa felelősséggel tartozik az állat viselkedéséért, az állat által mások testi épségében, tulajdonában okozott károkért. A kutyák és egyéb kisállatok szállása mindaddig ingyenes, amíg plusz takarítással nem jár az ittlétük, sem kint sem bent, illetve nem mennek fel semmilyen bútorra (szék, asztal, ágy, kanapé, fotel, stb.), továbbá el tudják fogadni a mi kutyáinkat, pl. ivartalanított vizsla szukánkat, akik szabadon mozognak a területen, és a macskákat, aki természetesen szintén szabadon van. **Kérjük a tulajdonosokat, amennyiben a négylábú családtagok is használják a zuhanyt, illetve a fürdőszobát, a család kétlábú tagjai takarítsák ki azt utánuk!**

Dohányzás:

Csak a kijelölt helyeken (a házak terasza, grillterasz) szabad a dohányzás beleértve az e-cigit és a dohányzást imitáló eszköz használatát is. Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy tűzvédelmi okokból, illetve a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és az Akác-tanya teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a kikészített hamutálakba (lefordított cserépedények) vagy eloltott, kihűlt állapotban a szemetesekbe helyezték. Az épületekben a dohányzás TILOS! **Amennyiben valaki tiltott helyen dohányzik, a tűzvédelmi szabályok megsértése miatt 30.000 Ft+áfa kötbért köteles fizetni.**

Berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! **A szobák/faházak berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt és a matracokat a házból kivinni tilos!** A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével és emelve, nem a padlón húzgálva lehet. Az érkezéskor és induláskor a szobákat megvizsgáljuk és az esetleges károk okozása illetve szándékos rongálás esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük. Tisztelettel megkérjük vendégeinket, hogy kutyáikat, egyéb kisállataikat ne engedjék fel a bútorokra, mert azok tisztítását, javíttatását továbbszámlázzuk Önöknek. A rönkház emeletes ágyának felső ágját csak max. 50 kg-os személy használhatja alvásra, tartózkodásra. Amennyiben ennek ellenére ennél nagyobb súlyú személy is használja a felelősség saját és mások testi épségéért illetve a berendezési tárgyakért őt vagy gondviselőjét terheli.

Az Akác-tanya állatai:

Kérjük, az állatokat ne etessék, (a lovakat sem!), és kutyáinkat és a macskákat ne engedjék be a szobákba/faházakba. A villanypásztorban áram van, így azokhoz hozzányúlni balesetveszélyes és tilos. Ugyanezen okokból kérjük, ne menjenek be a lovak karámjába sem. Aki a lovak karámjába engedély nélkül bemegy vagy eteti őket, felelősséggel tartozik a lovak és saját maga épségéért is és fizetni köteles az ebből adódó (állat)orvosi költségeket.

Fokozottan kérek mindenkit, vegye figyelembe, hogy ez egy állattartó telep és az állatok testi épségében és pszichéjében komoly károsodást okozhat minden egyes tűzijáték és petárda, akár a tiltott, akár a legálisan forgalmazható formájáról van szó. A saját állatainkon kívül több vendégünk kifejezetten azért „menekül ide”, hogy távol legyenek a nagyvárostól a kutyáikkal/macskáikkal, így kérek mindenkit, hogy az Akác-tanyán, a hozzátartozó területeken és annak hallótávolságán belül mellőzzön mindenféle tűzijáték/robbanótöltet-, petárda-, stb. használatot. Annak használata anyagi és erkölcsi felelősséggel jár. Minden érkező csapat szervezője felelősséggel tartozik a vele együtt érkezőkért is. Kérek mindenkit, amennyiben ezzel nem ért egyet, mondja le foglalását.

A verőköltő bodobácsok és a katicák, gyíkok, baglyok és denevérek hasznos állatok, segítenek irtani a levéltetveket, a szúnyogokat illetve a rágcsálókat és egy tanya életéhez hozzátartoznak, bár mi nem tartjuk őket háziállatnak, és a házából kitessekeljük őket, de jelenlétüket nemcsak elfogadjuk, hanem hálásak is vagyunk a munkájukért.

Takarítás:

A vizünk bevizsgált ivóvíz igen magas ásványianyag-tartalommal. Amikor régen a magyar olajfúró cég kollégái a környéken fúrtak, föl is hozták volna nekünk, gyógyfürdőnek, de már akkor 1,5 mrd forintért, így könnyen lemondtam róla. Viszont ez az ásványianyag-tartalom érződik és látszódik a vízen, de ettől még iható, használható. És itt a szálláshoz jár, még külön belépőt sem kell fizetni érte.

A szobákat/házakat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. Amennyiben mégsem így találja, kérjük, azonnal jelezze, hogy azonnal orvosolni tudjuk a problémát. A normál használaton túli plusz takarításért (pl. hányás, ürülék, kiborult étel, ital) felárat számolunk fel (munkadíj: min. 10.000 Ft+áfától, plusz az esetleges tisztítatás költségének továbbszámlázása). A hét napnál hosszabb elszállásolás során heti egy alkalommal takarítás törülköző- és ágyneműhuzat-cserével. Az ettől eltérő igényeknek is (akár naponta) igyekszünk természetesen eleget tenni, felár ellenében. **Udvarunk (és a házak oldala sem) nem nyilvános vizelde, kérjük mindenki ezen szükségleteit az Ön(ök) által foglalt szobában/házban végezze el, figyelembe véve azt is, hogy a területet több kamerával figyeljük.**

Személtelhelyezés, kezelés:

A szemetet szelektíven, összelapítva gyűjtjük. A főépületben találhatóak a papír-, műanyag-, üveg- és fémhulladék gyűjtésére szolgáló edények. A háztartási szemet gyűjtése a szobában/faházban található szemetesben lehetséges. Ha ez megtelne az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, jelezze ezt az Akác-tanyán dolgozóknak.

Étkezés:

Büféreggeli 08:00 – 10:00 óra (vagy külön megállapodás szerinti egyéb időpontban) között a főépületben. Speciális étkezést csak előre egyeztetett esetben tudunk biztosítani. Keto, paleo és vegán diétát nem tudunk vállalni. A faházakban található mikrohullámú sütőkbe kérjük, ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

Tűzrakás-bográcsolás:

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból lehet. A bográcsolás, grillezés, szalonnasütés, és ezektől elkülönülten az egyéb célú tűzrakás (pl. tábortűz) külön díj ellenében lehetséges, amennyiben nincs tűzgyújtási tilalom érvényben. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a tűz nem játék, a faházak pedig gyúlékonyak és minden csoportban legyen legalább egy olyan kijelölt személy, **aki felel a tűzért, anyagi és jogi értelemben is!** Az étel elkészülte után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére; a bográcsolóhelyet ne használják szemetesnek vagy hamutálnak! A grillterasz kemencéje nem festővászon, így arra kérjük, ne rajzoljanak és ne véssenek bele semmit, de nem is mászóka, így kérjük, ne is másszanak fel rá. A kemencét és bármelyik részét csak abban az esetben lehet ételkészítésre is használni, amennyiben az ajánlatban erre külön kitértünk. Egyéb esetekben a használata tilos. A kemencés terasz gáztűzhelye csak engedéllyel és hozott gázpalackkal használható a tűzbiztonság betartása mellett. **A szaunákat és a dézsát csak külön megállapodás után és csak a személyzet fűtheti fel!**

Egyéb:

A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, az Akác-tanyán csak az előre megállapodott módon és helyen lehet hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, más vendégek vagy vendég(ek) által behozott állatok által okozott károk, zajok stb.).

A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket ne fogadja, illetve az Akác-tanya területéről azonnal eltávolítsa a befizetett díjak visszatérítése nélkül.

Kérjük, már a szállásfoglalásnál vegye figyelembe, az Akác-tanya egy TANYA, nem wellness-hotel és nem is akar másnak látszani, mint ami valójában.

Bármit tapasztal, ami nem felel meg az ajánlatban ígérteknek, kérjük, haladéktalanul jelezze kollégánknak, hogy megbeszélhessük az eltérés okát és szükség szerint a lehető legrövidebb időn belül intézkedni tudjunk. Köszönjük.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk mindenkinek:

Az Akác-tanya kettő- és négy lábú kollégái