

Házirend

Akác-tanya, Újlengyel

Kedves Vendégeink,

Az Akác-tanyán azon fáradozunk, hogy Önök itt-tartózkodásuk ideje alatt jól érezhessék magukat náluk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat vagy éppen rendezvényüket. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnek, kérjük, maradéktalanul forduljanak a házigazdához. Az Akác-tanya épületeinek, eszközeinek és berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének. Az Akác-tanya épületeiben, területén mindenki csak saját felelősségére tartózkodhat. Az Akác-tanyát a vendégnél lévő vagy szobájában tárolt értékpapír, készpénz vagy egyéb értéktárgy tekintetében felelősség nem terheli a Ptk. 6:369. § (2) bekezdése alapján. Vendégeink és az Akác-tanya biztonsága érdekében több felvett rögzítő kamerával figyeljük a területet. Ezt kérjük tudomásul venni.

Szállásfoglalás:

A szállásfoglalás e-mailben, levélben, telefonon történik, ahol nincs lehetőség a házirend teljes tartalmának megjelenítésére, ezért kérjük, figyelmesen olvassa el és tartsa be az alábbi pontokat.

A szállásfoglalás véglegesítése az előzetesen kalkulált végösszeg 30%-ának (egyes szállásfoglaló oldalak más összeget határoznak meg) befizetésével, átutalásával vagy SZÉP-kártyás előlegfizetéssel történik. Meg nem érkezés esetén (ez vonatkozik arra az esetre is, ha csak a csoport egy része érkezik meg) nem áll módunkban visszafizetni a befizetett összeget. Rendezvények esetén ez a 30% mindaddig kaucióként szolgál –amiből az esetleges károkat, hiányokat, a normál ügymenet szerinti takarításokon felüli takarításokat rendezzük-, amíg a távozás napján közösen megtekintjük a szobákat és az esetlegesen bérelt helyiségeket. Csoportfoglalásnak azt tekintjük, amikor a csoportnak egy előlegszámlát és egy ahhoz tartozó végszámlát állítunk ki. Ha a csoport tagjai külön fizetnek, valamilyen megosztásban, akkor az egyéni foglalásnak minősül, csoportkedvezmények nélkül.

Általános lemondás: a megérkezés előtti hetedik (egyes szállásfoglaló oldalakon az ötödik) napig díjmentes, utána az első éjszaka szállásdíját kell megtéríteni/ csoportfoglalás esetén ez a befizetett előleg összege. Csoportfoglalásnál, egyedi ajánlatnál az ajánlatban szereplők szerint.

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

Mivel az Akác-tanyán nem működik állandó nyitvatartással rendelkező recepció, így a szállást az érkezés napján, 14.00 és 20.00 (külön megegyezés esetén max. 21.00) óra között lehet elfoglalni. Az elutazás napján legkésőbb 11.00 óráig kell elhagyni a házat. A kártyát/kulcsot kérjük az ajtóban hagyni. Amennyiben a házak/szobák ellenőrzése során eltérést vagy kárt észlelünk, a hiányzó vagy sérült eszközök értékét számlájára terheljük. Az iratok beszkenelése és az adatszolgáltatás minden vendég számára kötelező törvényi előírás. A kötelező szállásnyilvántartó program most életbe lépett

módosítása szerint: „A vendégadatok okmányolvasóval történő rögzítése minden magyarországi szálláshelyen, típustól és férőhely-számtól függetlenül kötelező. A szálláshely-szolgáltató az adatok továbbítására 2021. szeptember 1. napjától köteles. A jogszabályok alapján az adatok rögzítése minden igénybevevő vendégre vonatkozóan egyformán kötelező, így sem életkor, sem más változó – pl. a szolgáltatás után fizetendő díj, kedvezmények, a tartózkodás hossza, rokoni kapcsolat az igénybevevővel – alapján az adatok rögzítésétől eltekinteni nem lehet. A szálláshely-szolgáltatást igénybevevő vendég a személyi azonosításra alkalmas okmányát a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja. **Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.**”

Fizetés:

A szállásdíj (az előzetesen utalt/befizetett fennmaradó részének) megfizetése megérkezéskor, az iratszkenelés kitöltése után történik készpénzben, bankkártyával vagy SZÉP-kártyával. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, vagy kevesebben érkeznek, mint ahány főre eredetileg lefoglalták a szállást, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, visszafizetni.

A szállásadónak joga van szolgáltatásának mindenkori elszámolására, ill. közbenső elszámolásra.

11:00 óra után történő kiköltözés esetén a Ház jogosult egy félnapot terhelni a Vendég számlájára.

A nyitvatartáson túl (20 óra után) maradó látogatóknak, kiköltözőknek a mindenkori szállásdíjat számoljuk fel, a csak napközben itt tartózkodóknak (szálláshely nélküli vendégeknek) pedig az árajánlatban megadott árat.

Az udvar és az épület zárása:

Eltávozáskor és éjszakára kérjük a szoba/faház bejáratait kulccsal/kártyával zárni! Kérjük, a kulcsokra/kártyákra nagyon vigyázzanak. Az elvesztett kulcsok/kártyák pótlását, (10.000 +áfa Ft) minden esetben kiszámlázzuk.

Amennyiben elhagyja szobáját/faházát, kérjük, hogy minden esetben zárja be az ajtót és az ablakokat, valamint a világítást és a helyiség elektromos berendezéseit kapcsolja ki.

Az épületekben és a hozzájuk tartozó közösségi és közös használatra szolgáló helyiségben és területen napszaktól függetlenül kérjük, tartózkodjon minden, mások nyugalmát zavaró magatartástól és tevékenységtől.

Állatokat csak az Akác-tanya előzetes beleegyezése után és adott esetben külön díj ellenében szabad behozni. Az állat tulajdonosa felelősséggel tartozik az állat viselkedéséért, az állat által mások testi épségében, tulajdonában okozott károkért. A kutyák és egyéb kisállatok szállása mindaddig ingyenes, amíg plusz takarítással nem jár az ittlétük, sem kint sem bent, illetve nem mennek fel semmilyen bútorra (szék, asztal, ágy, kanapé, fotel, stb.), továbbá el tudják fogadni a mi kutyáinkat, pl. ivartalanított vizsla szukánkat, aki szabadon van a területen, és a macskánkat, aki természetesen szintén szabadon van. A másik nagytestű, kankutyánk kennelben van, ő csak reggel és este kap egy egészségügyi sétát. Az ő kenneljéhez közel menni szigorúan tilos és életveszélyes.

Dohányzás:

Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás (terasz, grillterasz). Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy tűzvédelmi okokból illetve a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és az Akác-tanya teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a kikészített hamutálakba vagy (eloltott, kihűlt állapotban) a szemetesekbe helyezték. Az épületekben a dohányzás **TILOS! Amennyiben valaki tiltott helyen dohányzik, a tűzvédelmi szabályok megsértése miatt 30.000 Ft+áfa kötbért köteles fizetni.**

Berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetészerű használatát! A *szobák/faházak berendezését és felszerelését*, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt a házból kivinni tilos! A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet. Az érkezéskor és induláskor a szobákat megvizsgáljuk és az esetleges károk okozása illetve szándékos rongálás esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük. Tisztelettel megkérjük vendégeinket, hogy kutyáikat ne engedjék fel a bútorokra, mert azok tisztítását, javítását továbbszámlázzuk Önöknek.

Az Akác-tanya állatai:

Kérjük, az állatokat ne etessék, (a lovakat sem!), és kutyáinkat és a macskánkat ne engedjék be a szobákba/faházakba, mert van, aki allergiás lehet az állatszőrökre. A villanypásztorban áram van, így azokhoz hozzányúlni balesetveszélyes és tilos. Ugyanezen okokból kérjük, ne menjenek be a lovak karámjába sem. Aki a lovak karámjába engedély nélkül bemegy vagy eteti őket, felelősséggel tartozik a lovak és saját maga épségéért is és fizetni köteles az ebből adódó (állat)orvosi költségeket.

Fokozottan kérek mindenkit, vegye figyelembe, hogy ez egy állattartó telep és az állatok testi épségében és pszichéjében komoly károsodást okozhat minden egyes tűzijáték és petárda, akár a tiltott, akár a legálisan forgalmazható formájáról van szó. A saját állatainkon kívül több vendégünk kifejezetten azért „menekül ide”, hogy távol legyenek a nagyvárostól a kutyáikkal/macskáikkal, így kérek mindenkit, hogy az Akác-tanyán, a hozzátartozó területeken és annak hallótávolságán belül mellőzzön mindenféle tűzijáték/robbanótöltet-, petárda-, stb. használatot. Annak használata anyagi és erkölcsi felelősséggel jár. Minden érkező csapat szervezője felelősséggel tartozik a vele együtt érkezőkért is. Kérek mindenkit, amennyiben ezzel nem ért egyet, mondja le foglalását.

Takarítás:

A szobákat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. A normál használaton túli plusz takarításért (pl. hányás, ürülék, kiborult étel, ital) felárat számolunk fel (munkadíj: min. 10.000 Ft+áfa, plusz az esetleges tisztítás költségének továbbszámlázása). A hét napnál hosszabb elszállásolás során heti egy alkalommal törölköző és ágyneműhuzat-csere. Az ettől eltérő igényeknek is igyekszünk természetesen eleget tenni, felár ellenében. **Kertünk nem nyilvános vizelde, kérjük, ezen szükségleteit az Ön(ök) által foglalt szobában/házban végezze el. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a területet kamerával figyeljük.**

Személtelhelyezés, kezelés:

A szemetet szelektíven gyűjtjük. A főépületben találhatóak a papír-, műanyag-, üveg- és fémhulladék gyűjtésére szolgáló edények. A háztartási szemet gyűjtése a szobában/faházban található szemetesben lehetséges. Ha ez megtelne az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, jelezze ezt az Akác-tanyán dolgozóknak.

Étkezés:

Büféreggeli 08:00 – 10:00 óra (vagy külön megállapodás szerinti egyéb időpontban) között a főépületben. Speciális étkezést csak előre egyeztetett esetben tudunk biztosítani. Keto, paleo és vegán diétát nem tudunk vállalni. A faházakban található mikrohullámú sütőkbe kérjük, ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

Tűzrakás-bográcsolás:

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból lehet. A bográcsolás, grillezés, szalonnasütés, és ezektől elkülönülten az egyéb célú tűzrakás (pl. tábortűz) külön díj ellenében lehetséges. Kérjük vegyék figyelembe, hogy a tűz nem játék a faházak pedig gyúlékonyak és minden csoportban legyen legalább egy olyan kijelölt személy, **aki felel a tűzéért, anyagi és jogi értelemben is!** Az étel elkészülte után kérjük a Vendégeket a szemet eltávolítására és a parázs leöntésére. Kérjük, a bográcsolóhelyet ne használja szemetesnek vagy hamutálnak!

Egyéb:

A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, az Akác-tanyán csak az előre megállapodott módon és helyen lehet hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, más vendégek vagy vendég(ek) által behozott állatok által okozott károk, zajok stb.).

A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve az Akác-tanya területéről azonnal eltávolítja.

Bármit tapasztal, ami nem felel meg az ajánlatban ígértnek, kérjük, haladéktalanul jelezze kollégáinknak, hogy megbeszélhessük az eltérés okát és szükség szerint a lehető legrövidebb időn belül intézkedni tudjunk.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk mindenkinek!

Az Akác-tanya kettő- és négy lábú kollégái